

## Este documento comparte los resultados de un proceso de reflexión estratégica realizado por la Escuela de Idiomas del Instituto Cultural Dominicano Americano.

### Misión

Somos la comunidad educativa referente en la enseñanza de idiomas y que contribuye al desarrollo de la sociedad a través de aprendizajes de calidad.

### Visión

Transformar las vidas de nuestros estudiantes mediante aprendizajes lingüísticos y experiencias culturales, contribuyendo al vínculo entre la República Dominicana y los Estados Unidos.

### Ejes Estratégicos

### Objetivos generales

### Objetivos específicos

#### Calidad académica

Garantizar una docencia de calidad y orientada hacia el estudiante mediante recursos, sistemas y procesos efectivos.

- Garantizar actualización continua de los materiales didácticos.
- Implementar programa de garantía de la calidad docente.

#### Innovación y desarrollo de productos

Desarrollar nuevos productos asociados a la naturaleza de nuestros servicios, que permitan ampliar la cartera de clientes y otros nichos del mercado.

- Proveer clases pregrabadas como apoyo a la docencia.
- Estandarizar la propuesta de valor de la Escuela de Idiomas.

#### Eficiencia de gestión administrativa

Estandarizar la propuesta de valor de la EDI en todos sus recintos para garantizar una gestión eficiente de los procesos.

- Eficientizar el proceso de reclutamiento y evaluación de candidatos.
- Ampliar los canales de comunicación a disponibilidad del cliente (redes sociales, chatbots).

#### Alianza y vinculaciones

Contribuir a un mayor desarrollo de la comunidad de la EDI a través de alianzas que promueven intercambios culturales y académicos.

- Fortalecer la captación y gestión de los acuerdos con empresas e instituciones públicas.
- Crear y fortalecer mecanismo de vinculación con nuestros egresados.

#### Bienestar y desarrollo de las personas

Propiciar un clima organizacional óptimo mediante incentivos y el desarrollo profesional continuo.

- Entrenamiento de profesores, tanto en SEDE como extensiones.
- Ampliar los modelos de contrato en beneficio a las múltiples necesidades de la Escuela de Idiomas.

#### Sostenibilidad financiera

Garantizar flujos de ingresos, gestión de gastos y programas de inversiones que contribuyan a la sostenibilidad de la institución a lo largo del tiempo.

- Aumentar ingresos por matriculación
- Aumentar ingresos mediante desarrollo de programas orientados a los dominicanos en el exterior.